平推票据打印机

使用说明书

适用于 R8D16 系列

南京富电信息股份有限公司

前言

本款平推票据打印机是集打印票据、各种办公文档及统计报表于一体的高性能产品。该产品采用 GB-18030 汉字标准字库。

本说明书介绍该打印机的安装和使用方法，首次使用本公司产品的用户，请参照本说明书提供的有关操作步骤的详细资料使用，有经验的用户，可以利用目录和章节标题找到所需的信息。

本公司致力于产品的持续改进，本手册相关配图及描述如因设计改进而与实物不符，请以产品实物为准。如有其他方面的需求，请与您的销售商、当地授权维修部门或全国维修中心联络。我们将听取您的建议，竭诚为您服务。

南京富电信息股份有限公司保留最终解释权。

若有变更，恕不另行通知。

公认商标

Centronics 是 Centronics 数据计算公司的商标。

IBM 为万国商业机器的注册商标。

LQ 1600K 是精工爱普生公司的商标。

AR3240 是 STAR 公司的注册商标。

Microsoft、MS-DOS、Windows NT 为美国微软公司的注册商标。

产品高安全性说明

本产品是为一般性办公、个人及家庭等用途而设计、生产的，并不是为原子能控制、航空设备飞行控制、航空交通管制、大批量运输运行控制、生命维持、武器发射控制等对安全性要求极高的领域以及那些一旦安全性得不到保证就会直接对生命、身体带来重大危险的领域（以下称作“高安全要求领域”）而设计生产的。各用户在针对该高安全要求领域所要求具备的安全性没有采取确保措施的情况下，请不要使用该产品。如果要在高安全领域使用该产品，请与我公司营业部负责人联系。

2023 年 1 月 D 版

版权所有：南京富电信息股份有限公司

公司地址：江苏省南京经济技术开发区仙新中路 1 号

电　　话：025-85612954

传　　真：025-85501313

邮　　编：210046

安全使用注意事项

● 警告表示标记

本说明书中有牵涉到人身伤害或机器损害内容的地方将用下述警示标记提示，请认真阅读有“警告”、“注意”标记的内容。

⚠警告	⚠注意
此标记表示操作或使用不当，有可能会发生人身伤亡及其他的重大损害事故	此标记表示操作或使用不当，有可能会发生意外的人生伤害或一定的财产损失

几种常见的警示标记	
	此标记表示防止触电
	此标记表示禁止对机器进行拆卸、分解
	此标记表示将电源插头从插座中拔出

● 打印机摆放及运输时的注意事项

⚠警告



为防止触电或发生火灾，请您：

- 在打印机的上方及附近不要放置有水的花盆、茶杯等物品
- 请不要把打印机放在潮湿、油烟多、通风性能恶劣等场所
- 请务必使用一般家用的电源插座（AC220V 50/60Hz）
- 不要使用非标准的电源线



- 雷击等其他原因导致的电源瞬间断电,可能会使打印机发生故障。请使用有接地装置的标准插座。建议使用不间断电源（UPS）。



- 请勿在浴室等易淋湿的场所使用



- 装卸选件或备附件时请关闭打印机电源并拔掉电源插头。请使用正品备附件

⚠注意



- 请保持打印机通风口畅通，防止内部过热引发火灾
- 打印机上方请勿放置重物，勿受剧烈冲击、跌落、振动等
- 请避免放置在阳光照射或高温场所



- 移动打印机、插拔线缆时请关闭电源并拔掉电源插头

● **使用打印机时的注意事项**

⚠警告



- 打印机发出异常声响、冒烟、有异味时请立即停止使用
- 打印机内部进水或有金属异物时请立即停止使用



- 机器内部有高压，非专业人员请勿打开打印机外壳



- 打印头工作时及打印刚结束，打印头处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤



- 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

● 环境保护注意事项



- 请将包装机器的塑料薄膜、使用完的色带盒、最终报废的打印机部件，按使用地的废品处理方法处理
- 保护我们赖以生存的环境！

RoHS 环保

根据 RoHS 规定调查，本机型在使用过程中对人体无害，具体调查结果如下：(表格中列出的组件名称，表示此组件部分元素含量超过了 RoHS 的规定)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。
○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
注：1、表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。
2、表中未列出的部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3、以上引用的标准为现行有效版本。

产品能效等级信息见包装箱上的“中国能效标识”标签。

环保使用期限标识		表示本产品在正常使用状态下，在标识的年限内（从生产日期算起），不会因产品中的有害物质外泄或突变，而引起环境污染或对人身、财产造成损害。

前言 I

产品高安全性说明 II

安全使用注意事项 III

ROHS 环保 V

第一章　打印机简介 1

1.1 打印机的主要特点 1

第二章　打印机的组成及附件 2

2.1 打印机的组成 2

2.2 各部件的名称及功能 3

2.3 打印机附件清单 4

第三章　打印机的安装方法 5

3.1 拆卸运输用固定件 5

3.2 安装单页纸引出台 5

3.3 安装打印色带盒 6

3.4 色带盒的拆卸方法 8

3.5 连接接口线缆 8

第四章　打印纸的使用 9

4.1 单页纸的使用 9

4.2 连页纸的使用 10

4.3 拷贝手柄的设定 13

4.4 打印中的注意事项 14

4.5 打印纸的规格 14

第五章　打印机的使用方法 22

5.1 打开/关闭电源 22

5.2 操作面板说明 22

5.3 操作面板指示灯的作用 23

5.4 操作面板按键的一般使用方法 23

5.5 操作面板按键的特殊用法 24

5.6 仿真切换 25

5.7 打印机的设置 26

5.8 恢复缺省值 32

5.9 打印自检 33

5.10 打印十六进制代码表 33
5.11 打印首行的调整 34
5.12 打印竖线正逆调整 34
5.13 十六进制转储打印功能 34
5.14 打印机软件的在线升级 35
第六章 简单故障的排除 36
附录一 37
附录二 38

第一章　打印机简介

本款 24 针平推票据打印机是集打印票据、各种办公文档及统计报表于一体的高性能产品。

1.1　打印机的主要特点

1. 性能优良

- 印字品质优良：24针打印头，0.2mm针径，字体清晰
- 打印速度快
- 复写能力强：高复写模式下可打印1+6份复写纸
- 长寿命，高可靠性:
- 打印头寿命长：日本富士通打印头
- 节能特点：软件最新节能设计，更节能环保

2. 操作简便

- 进纸方式：灵活的多种进纸方式，操作更加人性化
- 打印厚度：手动调节纸张厚度
- 操作面板：显示明确，操作方便
  通过面板可以快速实现仿真切换，清除缓存等功能
- 联机设置：通过联机设置软件可以在电脑上对打印机的各项参数进行设置,方便快捷

3. 多种仿真功能

- 带有OKI5320、LQ1600K+、IBM2390仿真，适合不同用户操作环境

4. 能使用多种打印纸

- 各类票据、单页纸、复写纸、连页纸、明信片、复写传票等

5. 升级方便

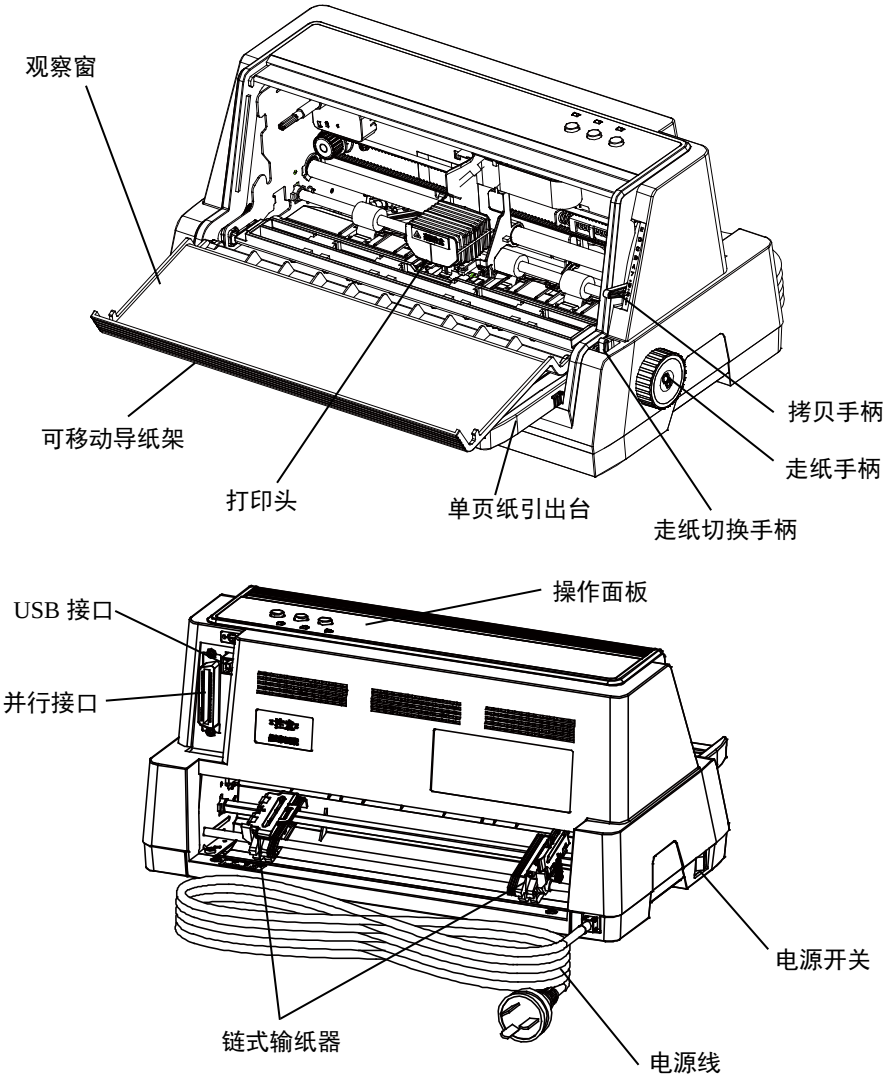
- 独特的软件智能在线升级技术，软件升级更新更加方便

第二章　打印机的组成及附件

打开打印机包装箱后，请按装箱清单（印在包装箱上）核对所列内容，若缺少部件，请及时与销售商联系，避免正常使用时带来不必要的困难。

2.1　打印机的组成

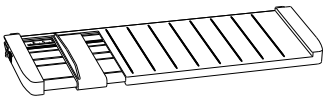
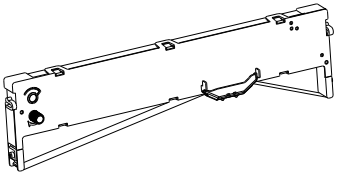
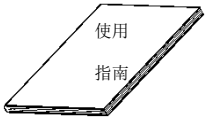
本机的外形及部件名称如下图所示。



2.2　各部件的名称及功能

No	名　称	使　用　功　能
1	操作面板	装有打印操作所用的各种按键开关和打印机状态指示灯
2	单页纸引出台	使用单页纸时作为纸张的导向和支撑平台
3	打印头	打印机的关键部件
4	可移动导纸架	使用单页纸时，指定起始打印位置
5	走纸切换手柄	选择单页纸或连页纸送入方式的控制手柄
6	拷贝手柄	按照所使用的打印纸的厚度来设定控制手柄
7	观察窗	减少打印机的噪音，安装或更换色带盒时应将其打开
8	电源开关	打印机的电源开关
9	USB 接口	打印机与电脑连接的 USB 接口，需安装线缆后使用
10	并行接口	打印机与电脑连接的并行接口，需安装线缆后使用
11	链式输纸器	使用连页纸打印时，打印机输送连页纸用
12	走纸手柄	手动送纸时使用
注：接口配置以实物为准		

2.3　打印机附件清单

名 称	外 形	使用方法	数量
单页纸引出台		使用单页纸时作为纸张的导向和支撑平台	1 个
走纸手柄		安装在打印机上，手动送纸时使用	1 个
色带盒		安装在打印机上，打印字迹转淡时应及时更换新的色带芯(盒)	1 个
使用指南		向用户提供快速使用方法指南	1 本
随机光盘		本光盘向用户提供驱动程序及联机设置软件	1 张

备注：根据销售商及客户的要求，产品出厂时，所配附件与本表所列部品会有差异时，应以**装箱清单**所列部品及数量为准，恕不另行通知。

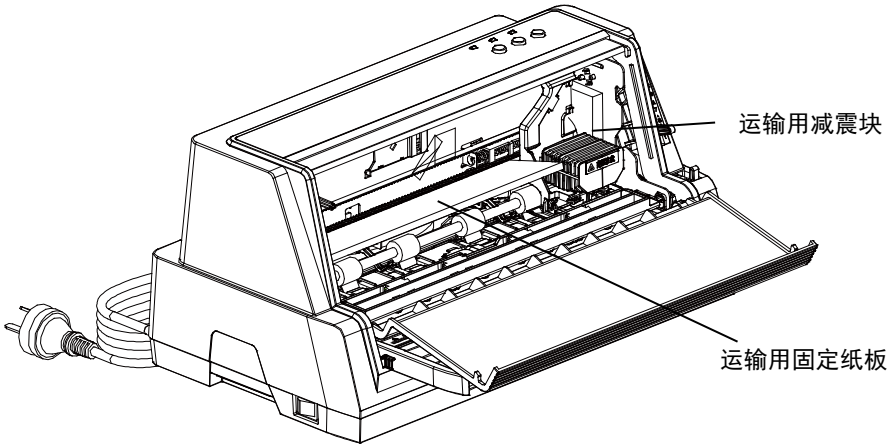
※ 本打印机不包括联机线缆，联机线缆请另行购买。

第三章　打印机的安装方法

打开打印机包装后按以下步骤进行打印机的安装与调试。

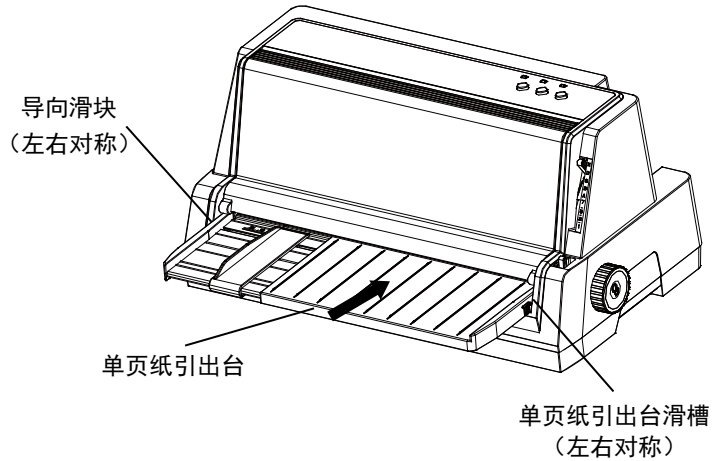
3.1　拆卸运输用固定件

打开打印机的观察窗，取下运输用固定纸板，将打印头向左侧移动一段距离，取下运输用减震块。



3.2　安装单页纸引出台

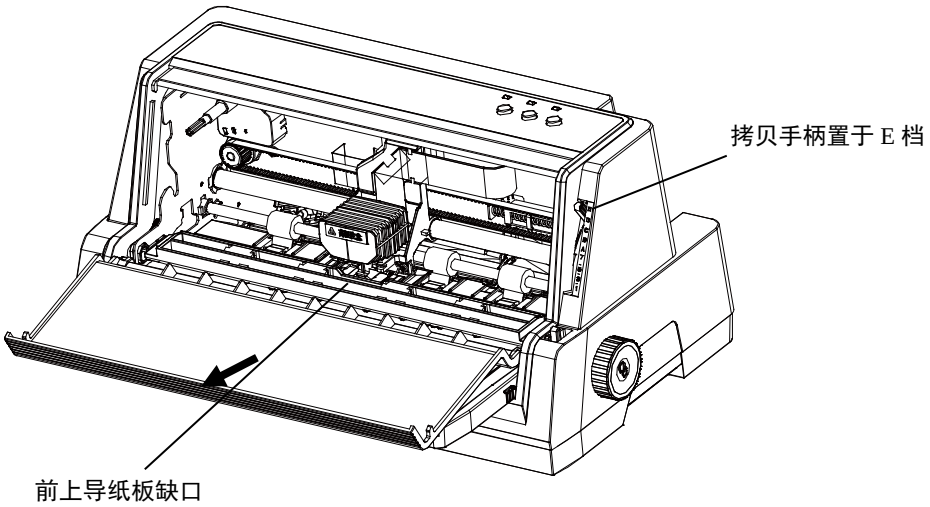
按图示，将单页纸引出台两端的滑槽顺着打印机两边的导向滑块按照箭头方向推入，注意要推到位（听到咔哒声）。



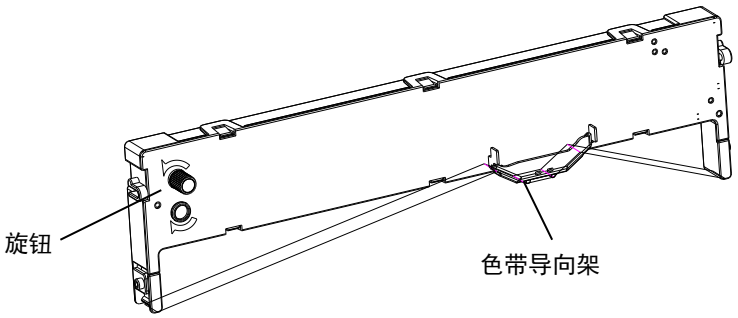
3.3　安装打印色带盒

1) 关闭打印机电源（电源开关置于“〇”侧），打开观察窗，把前上导纸板向外拉起至锁定状态，将拷贝手柄置于最高档（E 档）。

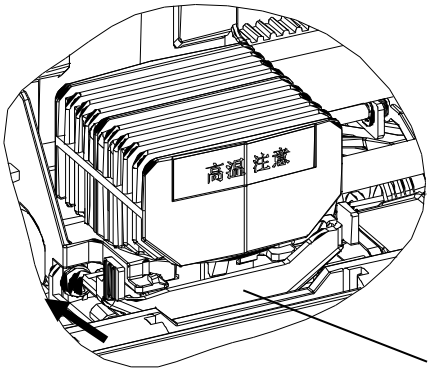
2) 把打印头移动到前上导纸板缺口的中央位置。



3) 将色带从色带盒中取出，按顺时针方向旋转色带盒上的旋钮 1～2 转，使色带张紧。

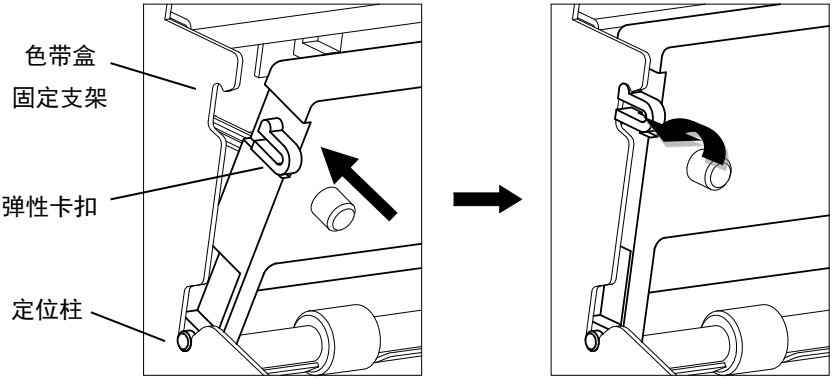


4) 手持色带导向架从前上导纸板缺口位置倾斜向下向前推动，使色带导向架前方两个定位柱导入字车架，使之正确卡入到字车架上。



5) 将色带盒上的旋钮按箭头方向旋转起来避免色带松弛。

6) 将色带盒左、右定位柱装入色带盒固定支架的相应缺口处，推动色带盒上方，使色带盒两侧的弹性卡扣卡入固定支架。



7) 左右移动打印头，确认色带转动正常，并位于打印头的正下方。

8) 关上观察窗。



• 禁止将色带盒上的旋钮按箭头相反的方向旋转，否则色带易被卡住而不能旋转！



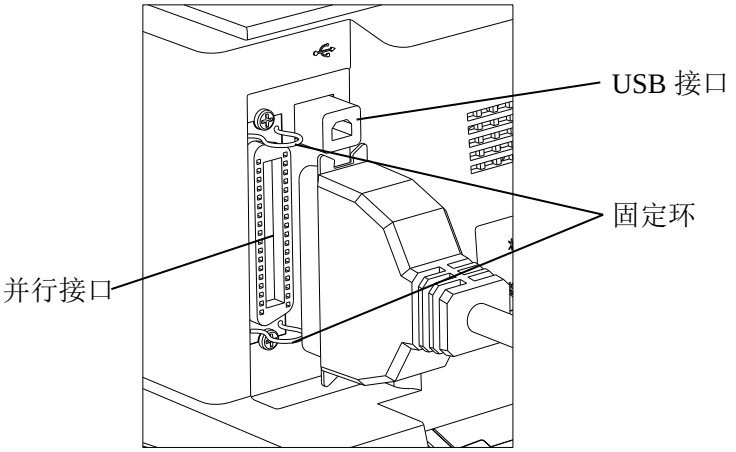
• 打印刚结束，打印头处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤！

3.4　色带盒的拆卸方法

1) 关闭打印机电源（电源开关置于“〇”侧），打开观察窗，将拷贝手柄置于最高档（E 档）。
2) 把打印头移动到前上导纸板缺口的中央位置。
3) 使色带盒两侧的弹性卡扣脱离固定支架，取出色带盒。
4) 将色带导向架从打印头下方两侧的两个定位孔取下。

3.5　连接接口线缆

1) 关闭打印机和电脑主机的电源开关。
2) 注意该线缆两端的接头具有方向性，按图将线缆接头接到打印机上。固定并行接口时，请将打印机上的接口固定环卡入线缆接头上的两个缺口内。



注：接口配置以实物为准

3) 把接口电缆的另一端接到主机上。



• 禁止带电插拔接口电缆！否则可能造成打印机和电脑接口损毁！

第四章　打印纸的使用

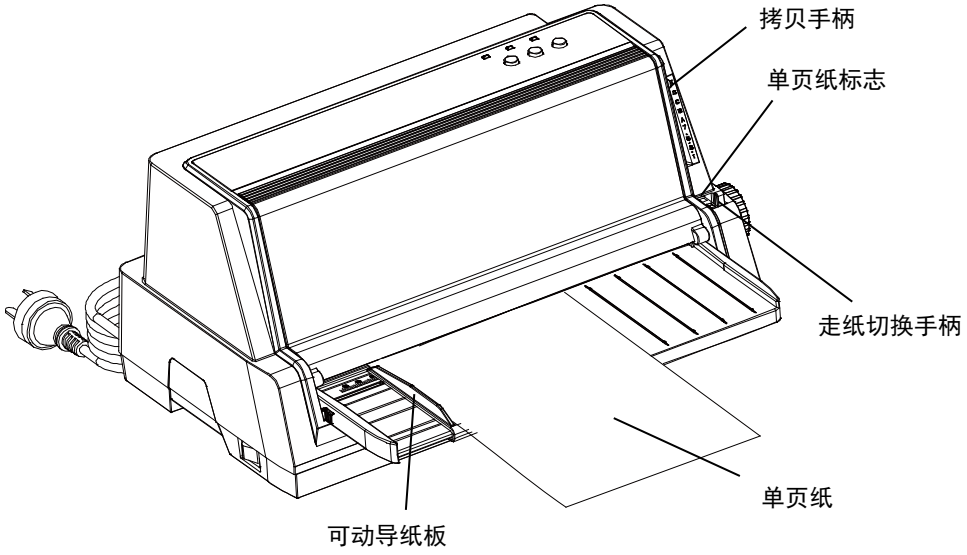
4.1　单页纸的使用

使用单页纸时，单页纸的进纸方式有两种：手动进纸和自动进纸。

注：本机默认设置单页纸进纸方式为自动进纸

4.1.1　手动进纸方式

1) 确认没有连页纸在打印位置。
2) 将走纸切换手柄拨向单页纸标志“□”一侧。
3) 根据纸张厚度设定拷贝手柄。(详见 4.3 项)
4) 移动可动导纸板，使纸张的打印开始位置对准基准标志，单页纸引出台上有刻度，作为左右调纸的参考。



5) 将单页纸放在单页纸引出台上，沿着可动导纸板侧壁将纸的前端插入至打印机内部。(不要使用前面变形的纸)
6) 按下 【键 3】 键（键的命名见 5.2），纸张将自动送到打印位置。

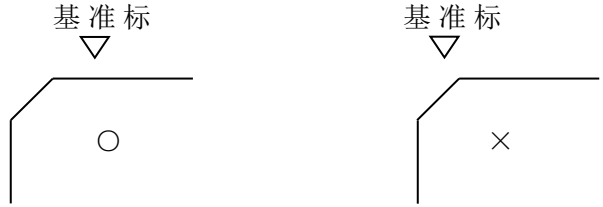
4.1.2　自动进纸方式

1) 至 4) 同 4.1.1 手动进纸方式。

5) 将单页纸放在单页纸引出台上，沿着可动导纸板侧壁将纸的前端插入至打印机内部，纸张将自动送到打印位置。（不要使用前面变形的纸）。



- 纸张的左端必须比开始打印的位置再向左一点，否则容易引起故障，如打印头堵塞等。
- 信封中盖等打印纸的左上端有 R 或 C 切口的纸，应把切口部分移到打印开始位置标志的左侧。





- 不要使用含有金属钉书钉、线夹等装订的纸。

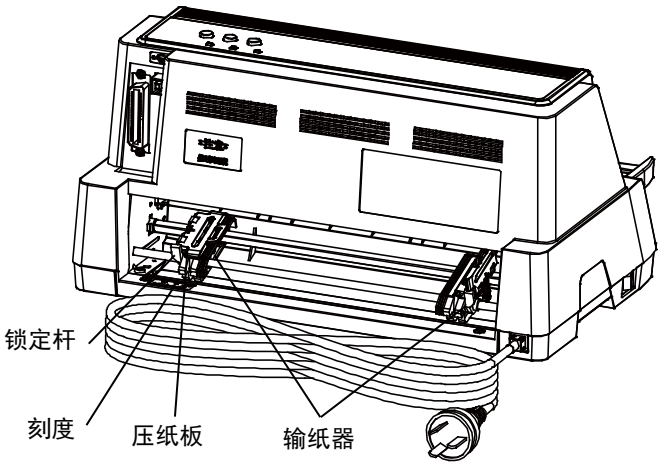
4.2　连页纸的使用

4.2.1　连页纸的安装

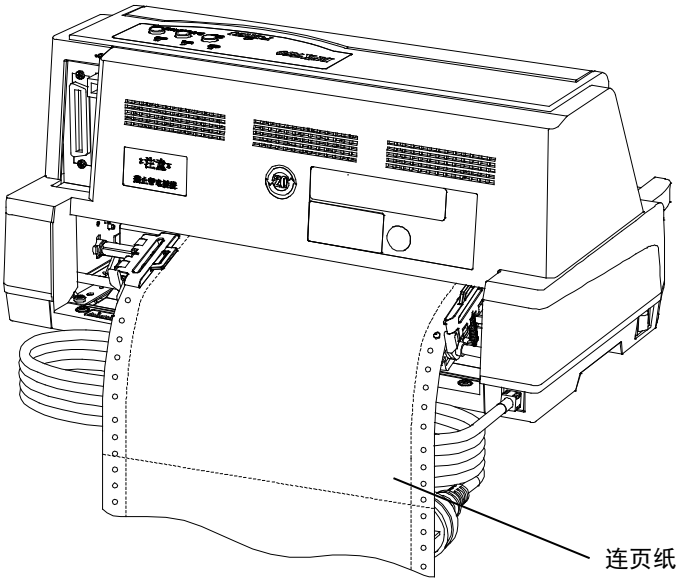
1) 将走纸切换手柄拨向连页纸标志“”一侧。

2) 根据纸张厚度设定拷贝手柄。（详见 4.2 项）

3) 把输纸器下部的锁定杆向上提起解除锁定的同时，移动到大约纸张宽度的位置上，外壳上有刻度可作为纸张定位的参考。



4) 打开输纸器的压纸板，把连页纸放入，定位后关上左右压纸板。先压下左侧输纸器的锁定杆锁定左侧，然后移动右侧输纸器至能把纸张轻轻拉平的位置上锁定。



5) 按下【键 3】键，纸张将自动送到打印位置。



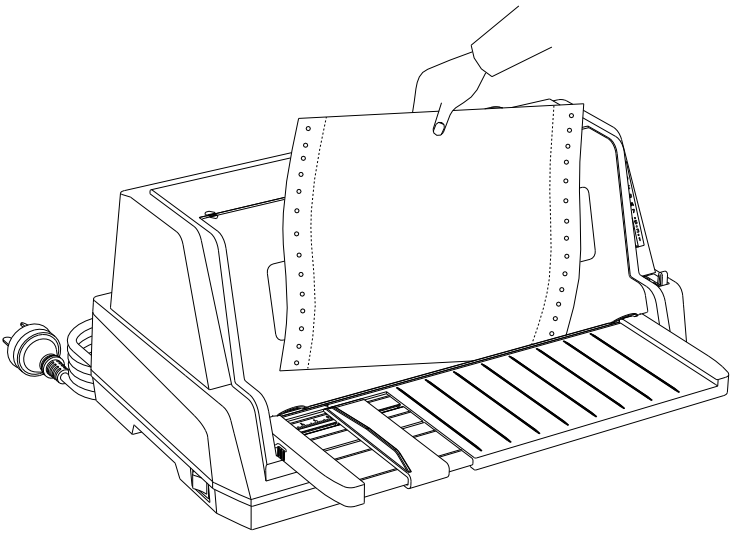
• 纸张不应松弛，或过于拉紧而引起纸孔的变形。

4.2.2　连页纸的撕纸功能

本打印机提供了2种撕纸方式：自动撕纸和手动撕纸。（参见5.7.4.4节）

• 自动撕纸方式时，在打印结束后打印机自动将连页纸送到撕纸位置，用户这时可以向上将连页纸沿着观察窗的下边缘撕去。然后按任意键连页纸返回到当前位置。

• 手动撕纸方式时，在打印结束后，按【键3】按键，打印机将连页纸送到撕纸位置，用户这时可以向上将连页纸沿着观察窗的下边缘撕去。然后按任意键连页纸返回到当前位置。



4.3　拷贝手柄的设定

为了达到最好的打印效果，拷贝手柄应设定在与纸张厚度相对应的位置上。若拷贝手柄位置设定不当，容易产生以下现象：

- 打印不清楚或漏打，打印错位；
- 色带盒内的色带脱落或松弛，损伤色带；
- 打印纸的左右端表面损伤，打印纸弄脏；
- 打印头损毁。

下面给出设定标准：

纸　张　种　类	拷贝手柄的位置											
	1	2	3	4	5	6	7	A	B	C	D	E
总厚度为 0.06~0.09mm 的纸	○											
总厚度为 0.10~0.15mm 的纸		○										
总厚度为 0.16~0.20mm 的纸			○									
总厚度为 0.21~0.25mm 的纸				○								
总厚度为 0.26~0.31mm 的纸					○							
总厚度为 0.32~0.38mm 的纸						○						
总厚度为 0.39~0.48mm 的纸							○					
总厚度为 0.49~0.59mm 的纸								○				
总厚度为 0.60~0.71mm 的纸									○			
总厚度为 0.72~0.83mm 的纸										○		
总厚度为 0.84~1.00mm 的纸											○	
更换色带盒时												○



• 不适当的纸厚选择将造成打印头损毁！

4.4　打印中的注意事项

1. 打印过程中缺纸时，打印机停止打印，并且【缺纸】指示灯点亮。提示加入打印纸。
2. 连续打印时，若出现打印速度减慢，并不是故障现象。这是因为打印头过热，打印机自动进行三分割打印,即分三次出针完成一行打印，从而降低打印头的温度.当打印头温度降低后，自动恢复到正常打印。
3. 打印错位、漏打、污染打印纸等现象，可能是拷贝手柄的位置设定不正确，请检查拷贝手柄的设定位置。
4. 打印字迹淡薄时，请更换新色带。
5. 联机状态下，按下【键2】键可在超高速、高速及常速打印方式间转换。
6. 5列(1/10英寸间距字符时)以下的连续打印或空格操作不要连续进行5分钟以上。
7. 不要连续进行3分钟以上的换行操作。
8. 打印过程中纸张堵塞时，应按下列顺序解除。
   ① 迅速置于脱机状态，并停止打印机操作；
   ② 关掉电源；
   ③ 拷贝手柄置于最高档（E档），打开观察窗，将堵塞的纸张拉出打印机。
9. 1英寸以上的反向改行容易引起故障或纸张堵塞，请勿使用。
10. 在连页纸的退纸操作进行两次情况下(一张纸的长度为11英寸时)，注意退纸动作会容易引起纸张堵塞。（1INCH=25.4mm）

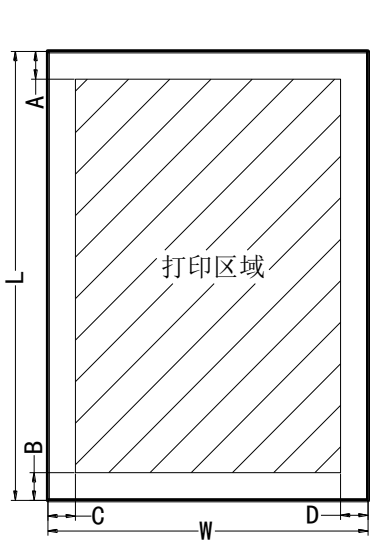
4.5　打印纸的规格

以下说明本打印机可以使用的纸张规格。使用本书指出的纸张规格以外的打印纸时，需要认真确认之后才可以使用。

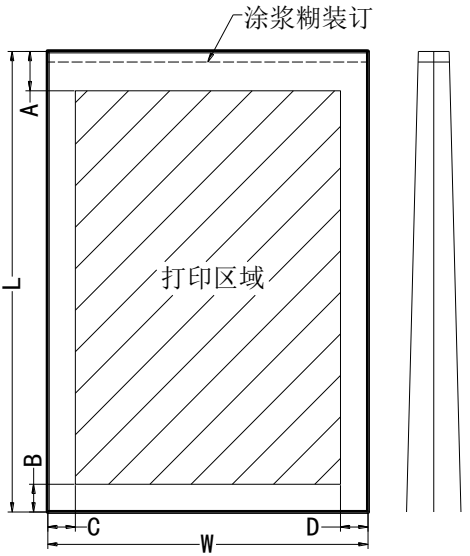
4.5.1　手动操作中使用的纸张

手动操作中使用的纸张有单页纸、复写纸等。

1）　纸张尺寸及打印区域



单页纸示意图



复写纸示意图

单位：mm

项目	符号	一般单页用纸	明信片	信封
长度	L	55～364	100，148，200	——
宽度	W	75～266.7	100，148，200	——
上端空白	A	4.73以上	4.73以上	7.38以上
下端空白	B	4.73以上	4.73以上	7.38以上
左端空白	C	3以上	5.08以上	12以上
右端空白	D	5.08以上	5.08以上	12以上

纸张厚度

纸张种类	份数	连量（Kg）	备注
一般用纸	1	40～135	
复写纸	2	34,43,55,(70)	括号内数值为最底层副本的厚度
	3	34,43,(55,70)	
	4	34,(43,55,70)	
	5	34(43,55)	
	6	34(43,55)	
	7	34(43,55)	

注：1.连量是以1000张788㎜×1091㎜的纸的重量来表示。
2.纸张厚度最小不能低于0.06毫米。
3.纸张总厚度不能超过1.0毫米。
4.份数包括首张在内。

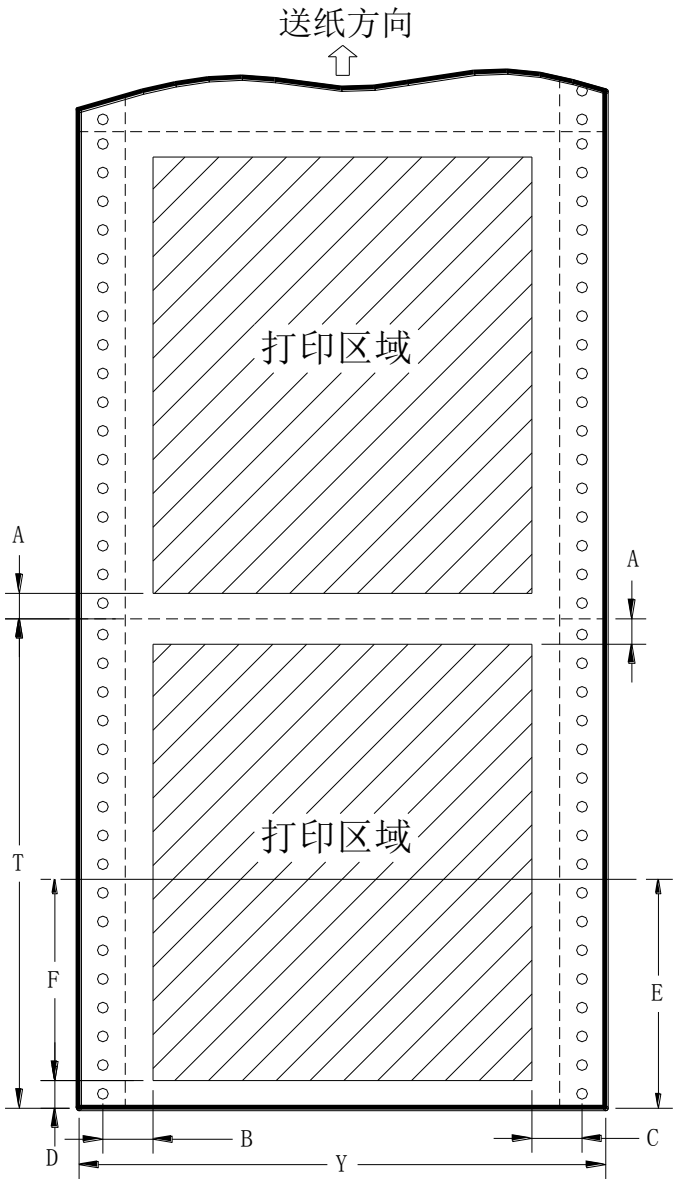
2） 纸张形态

- 请不要使用有皱纹、变形的纸张；
- 不要使用中间夹复写纸的单页用纸；
- 使用涂浆糊装订的复写纸；
- 只可使用没有折痕的明信片；
- 不要使用涂浆糊部位发硬或起皱的纸。

⚠ **·薄纸上高密度打印时，由于纸张弯曲而可能造成打印不规则的现象，请给予注意。**

4.5.2　连页纸

1）　纸张尺寸及打印区域



单位：mm

项目	符号	一般用纸
长度	T	101.6以上
宽度	Y	101.6～266.7
纵向留空	A	4.73以上
横向留空	B	5.08以上
最后打印	C	5.08以上
最后留空	D	4.73以上
	E	75.6以上



- A 值可以从 4.73mm 开始打印，但是为了避免由于点分页线引起的换行失效，故应从折迭线前后留出 16.93mm 空白。
- F 区域内可以打印，但容易引起换行失效现象。
- 最后一页的打印区域比其他页的打印区域窄（D 值）。

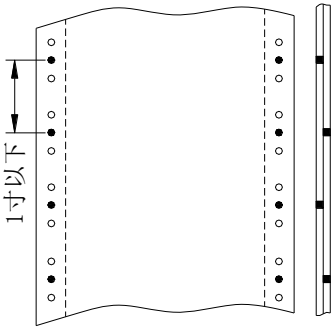
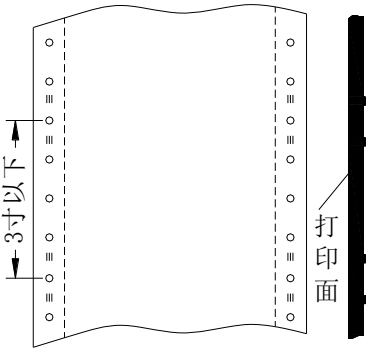
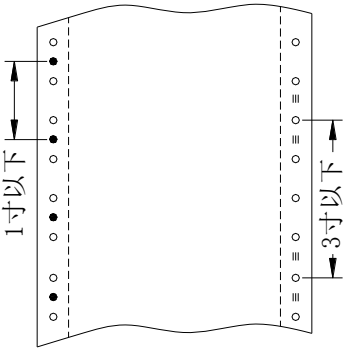
2） 复写份数

纸张种类	份数	连量（Kg）	备注
一般用纸	1	40～135	
无碳纸	2	34,43,55,(70)	括号内数值为最底层副本的厚度
	3	34,43,(55,70)	
	4	34,(43,55,70)	
	5	34(43,55)	
	6	34(43,55)	
	7	34(43,55)	
有碳纸	2	34,43,55,(70)	
	3	34,43,(55,70)	
	4	34,(43,55,70)	
	5	34(43,55)	
	6	34(43,55)	
	7	34(43,55)	

注：1.连量是以1000张788㎜×1091㎜的纸的重量来表示。
2.纸张总厚度不能超过1.0毫米。
3.份数包括首张在内。

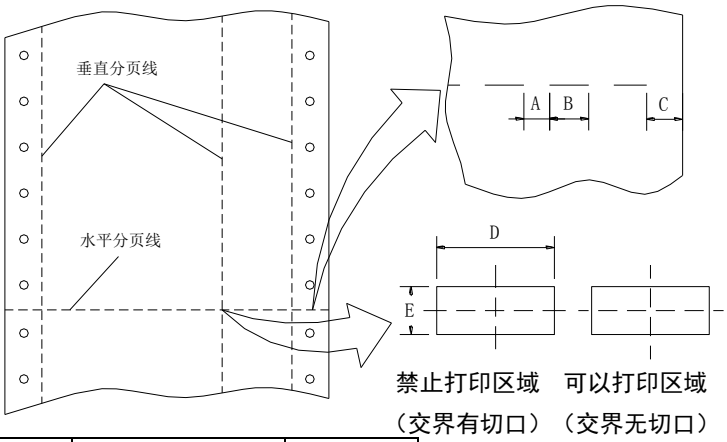
3） 装订方法

从下表中选择连页纸的装订方法。

装订方法	外观	份数	备注
两侧点涂浆糊		2～5	不会失去纸的柔软性； 不易出现层次； 浆糊要交错的涂。
两侧订纸器		2～5	份数越多越容易出现层次； 从打印面上装订，避免打印面上出现碎纸片
一侧点涂浆糊 一侧订纸器		2～5	该方法是上述两种方法的组合。

4） 点分页线的加入法

单份纸的点分页线中，切口与非切口之比为3：1。但是对横向点分页线两端的C部，按下表尺寸来做。



符号	项目	长度
A	非切口	1mm
B	切口	3mm
C	端边非切口	1mm 以上
D	打印禁止区域	56mm 以上
E	打印禁止长度	6mm 以上

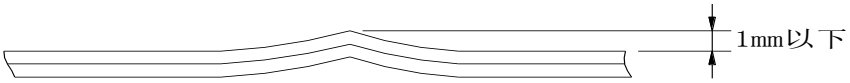
对复写纸也需要同样注意，并预先确认后再使用。



・在上述禁止打印区域中，也不要移动在不打印状态中的打印头。

5） 纸张形态

・使用没有皱折，没有变形的纸。
・使用已折叠的纸张时展平折叠部分后凸起部分高度应满足下图的要求。

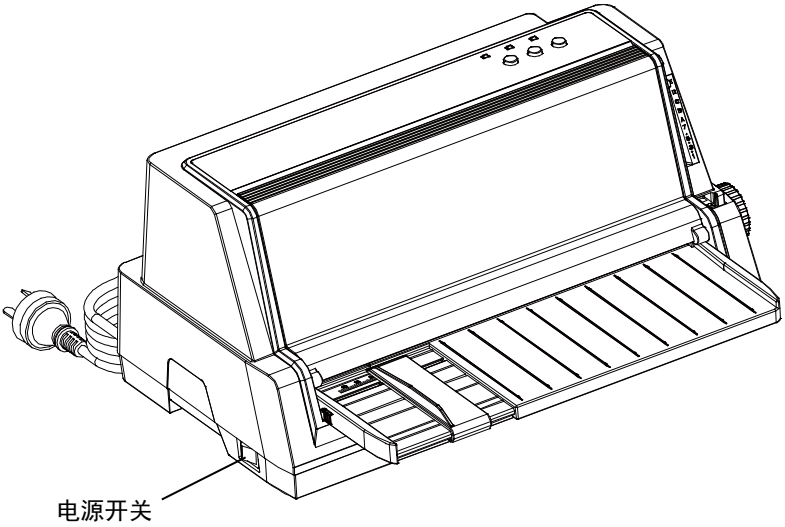


第五章　打印机的使用方法

5.1　打开/关闭电源

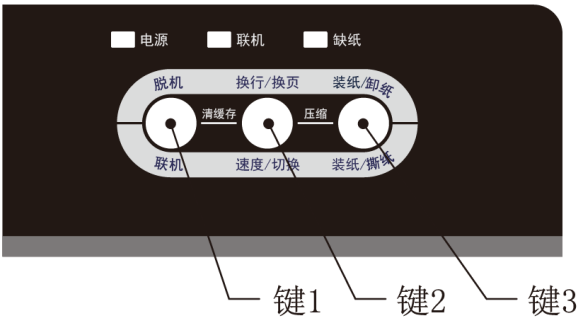
将打印机电源开关打到 I 状态，即为打开电源开关。

将打印机电源开关打到 0 状态，即为关闭电源开关。



5.2　操作面板说明

打印机操作面板是反映打印机工作状况的信息窗口，也是进行打印机设置、调整及相关操作的重要工具。



在该面板上共有三个状态指示灯和三个控制按键，它们有着不同的使用方法和含义。

5.3　操作面板指示灯的作用

打印机操作面板共有三个状态指示灯，含义分别表示如下：

指示灯	状态	功能说明
【电源】	绿	打印机处于接通电源状态
	灭	关闭打印机状态
【联机】	绿	打印机处于联机状态
	灭	处于脱机状态
【缺纸】	绿	打印机缺纸状态
	灭	打印机有纸状态

5.4　操作面板按键的一般使用方法

打印机操作面板上的三个控制按键，通过单独使用或组合使用将执行不同的动作，其动作含义分别表示如下：

按键名称	状态	功能说明
【键 1】	脱机	切换到联机状态
	联机	切换到脱机状态
【键 2】	脱机	有纸时，按一次换一行，持续按住超过 5 次换行动作后，将执行换页动作
	联机	进行超高速、高速和常速打印的相互转换
【键 3】	脱机	1.缺纸状况下，按下此键，把纸张送到打印起始位置，准备打印
		2.有纸状况下，按下此键，把纸张从打印机中退出来（退出长度：单页为 17 英寸，连页为 11 英寸。打印纸超出该长度时，退纸动作停止）。（1INCH=25.4mm）
	联机	单页打印方式，退纸处理
		连页打印方式，按一次将纸张送到撕纸位置，再按一次时将回到原来位置
【键 1】＋【键 2】	脱机	清除打印机缓存内的所有数据
	联机	无

按键名称	状态	功能说明
【键 2】+【键 3】	脱机	按键压缩功能，执行 2/3、1/2 固定比压缩和正常比例印字间切换
	联机	无
【键 1】+【键 3】	脱机	进入仿真选择的快速切换（参见 5.6 ）
	联机	无
【键 1】+【键 2】+【键 3】	脱机	十六进制转储打印（长按 2 秒以上，常速下，普通和高密度印字模式切换）
	联机	无

5.5　操作面板按键的特殊用法

打印机操作面板上的三个控制按键，通过与电源开关的同时使用，将执行一些与打印机调试有关的动作（注意：以下描述内容是指按住指定按键的同时打开电源开关）。

按键名称	功能说明
【键 1】	进入打印机控制面板测试
【键 2】	进入打印机自检印字模式
【键 3】	进入打印机的菜单设置模式
【键 2】＋【键 3】	进入打印机竖线调整模式
【键 3】••• ＋【键 2】	先按住【键 3】按键开机，当指示灯闪烁一下之后，再按【键 2】按键，然后都松开，进入 EEPROM 初始化模式
【键 1】+【键 3】	进入打印机首行调整模式
【键 1】+【键 2】	进入打印机十六进制印字模式
【键 1】＋【键 2】+【键 3】	进入打印机 FLASHROM 写入模式(参见 5.14)
【键 3】••• +【键 1】+【键 2】	先按住【键 3】按键开机，当指示灯闪烁一下之后，再按【键 1】+【键 2】按键，然后都松开，进入打印机出厂恢复模式

5.6　仿真切换

本款打印机可以在三种仿真下工作：LQ1600K+、OKI5320、IBM2390。

出厂设置为：LQ1600K+仿真。用户可以根据自己的需要，进行切换。切换方式有二种：面板切换、设置菜单切换。

5.6.1　面板快速切换仿真

1. 确认打印机为脱机状态（如果打印机为联机状态，按【键1】键使打印机处于脱机状态）；
2. 同时按下【键1】+【键3】键，进行仿真切换，同时保存所切换后的仿真并回到正常状态。

注：1.以上仿真的切换，其相关参数均以打印机设置内容的参数为准（参见4.7）。

2.以上仿真的切换方法，只可以在LQ1600K+和OKI5320仿真之间进行切换；与其他仿真之间的切换请在打印机的设置菜单中进行。

5.6.2　设置菜单中的切换仿真

1. 进入菜单设置模式(参见4.7.1)
2. 打印机进入菜单设置模式后，打印菜单效果如下所示：

```
****   菜单设置   ****
仿真类型：LQ1600K
软件信息：XXXXXXXXX-XXXX   XXXXX-XXXXXX


                              01 仿    真
```

3. 按【键2】键展开当前菜单项的项目值。

```
                                  01 仿    真
            IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
```

4. 按【键1】或【键3】键移动打印头到相应的设置值上(打印头右边刚好露出打印头的那个值)，按【键2】键确认选择并接着设置下一个项目，打印机将选择的设置值加上下划线，并列出下一个菜单项，格式如下：

```
                                        01  仿      真
   IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
                                        02  中文质量
```

5. 按【键1】+【键2】+【键3】键将当前设置的项目值保存，并退出菜单设置模式，转入常速印字模式。此时打印机的当前仿真状态为：OKI5320仿真。

5.7 打印机的设置

5.7.1 进入设置模式

在进入设置模式之前，请先将连页纸装到链式走纸器上。完成所有的设置模式选择，可能要用去几页打印纸。

请按下述步骤进入设置模式：

1. 确认打印纸已经装入打印机。
2. 打印机断电状态下，按住【键3】键的同时，打开电源开关，直到LED指示灯闪烁一下后松开按键。
3. 打印机进入菜单设置模式后，打印菜单效果如下所示：

```
****   菜单设置   ****
仿真类型：LQ1600K
软件信息：XXXXXXXXX-XXXX   XXXXX-XXXXXX

                                        01  仿      真
          IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
                                        02  中文质量
          *高质量   高速      超高速
                                        03  中文字间距

          *默认     5CPI     6CPI    6.6CPI   7.5CPI
                                            ……
```

4. 按【键2】键展开当前菜单项的项目值。

5. 按【键1】或【键3】键移动打印头到相应的设置值上(打印头右边刚好露出打印头的那个值)，按【键2】键确认选择并接着设置下一个项目，打印机将选择的设置值加上下划线，并列出下一个菜单项，格式如下：

```
                                        01 仿      真
          IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
```

6. 要设置当前菜单项时，按【键3】键切换到下一个菜单上，按【键1】键切换到上一个菜单上。

```
当                                      01 仿      真
不        IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
需                                      02 中文质量
```

7. 当设置完成后，按【键1】+【键2】+【键3】键将当前设置的项目值保存，并退出菜单设置模式，转入常速印字模式。

5.7.2 打印机的菜单设置要点

1. 打印各功能项目及其选项时，每次只能打印一个项目。但您可以在项目表中来回移动。要打印上一个项目，请按【键1】键；要打印下一个项目，则按【键3】键。
2. 选项前“*”表示它是当前缺省设定。要改变这个缺省值，请选择新选项，并保存设定值。
3. 要退出设置模式并永久保存您所作的修改，请同时按【键1】+【键2】+【键3】键。



·不保留修改并退出设置模式的唯一方法是关闭打印机电源。
·当您再次打开打印机时，起作用的仍是原先的缺省值设定。

5.7.3 菜单项目

[菜单]项目与选项

[菜单]项目	选项	内容说明
01 仿真		选择仿真。它必须与你的软件选取的仿真相同。
	IBM2390	IBM2390 仿真
	LQ1600K	Epson LQ1600K 仿真，LQ1600K 增强。
	OKI5320	OKI5320 仿真。
02 中文质量		选择当前中文字符的印字质量。
	高质量	信函印字质量
	高速	高速印字质量
	超高速	超高速印字质量
03 中文字间距	默认	中文字符间距为(LQ:7.2CPI;OKI 和 IBM:6.9CPI）
	5 CPI	中文字符间距设定为 5 CPI
	6 CPI	中文字符间距设定为 6 CPI
	6.6 CPI	中文字符间距设定为 6.6 CPI
	7.5 CPI	中文字符间距设定为 7.5 CPI
04 行间距	xx LPI	垂直每英寸（1INCH=25.4mm）字符数：xx 1， 2， 3， 4， 5， 6， 7， 8
05 页长	xx IN	以英寸（1INCH=25.4mm）指定页长 2.75，3.0，3.5，4.0，…，11.0，…，21.5，22.0
06 行宽	4.0 IN	以英寸（1INCH=25.4mm）指定行宽 默认值（203.2mm）
	8.0 IN	
	8.2 IN	
07 单页上端余白	xx/6 IN	单页纸的上端余白量，以 1/6IN（4.23mm）为单位 1，2，3，……，23，24
08 单页微调	xx/180 IN	单页纸垂直方向微调值，以 1/180IN（0.1411mm）为单位 0，1，2，…，15，…，28，29
09 连页上端余白	xx/6 IN	单页纸的上端余白量，以 1/6IN（4.23mm）为单位 1，2，3，……，23，24
10 连页微调	xx/180 IN	单页纸垂直方向微调值，以 1/180IN（0.1411mm）为单位

[菜单]项目	选项	内容说明
		0，1，2，…，15，…，28，29
11 拷贝能力	标准 高拷贝	针的击打力量标准 针的击打力量大
12 双重打印	关闭 打开	关闭双重打印功能（字符/图象数据只打印一遍） 字符/图象数据打印两遍
13 缓存容量	 8K 字节 24K 字节 32K 字节 96K 字节 128K 字节 256K 字节 512K 字节	指定输入数据和下载字库数据的缓冲内存 缓冲内存的大小为：8K 字节 缓冲内存的大小为：24K 字节 缓冲内存的大小为：32K 字节 缓冲内存的大小为：96K 字节 缓冲内存的大小为：128K 字节 缓冲内存的大小为：256K 字节 缓冲内存的大小为：512K 字节
14 接口类型	并口 USB	接口类型为:并口 接口类型为:USB
15 断针补偿一	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
16 断针补偿二	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
17 断针补偿三	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
18 压缩左界	xx IN	压缩左界值，以英寸（1INCH=25.4mm）为单位 0，0.1，0.2，……，0.5，0.6
19 自动压缩	关闭 向下最小 逐行计算 1/2 2/3 3/4 4/5	关闭自动压缩 向下最小压缩 逐行计算压缩 1/2 压缩 2/3 压缩 3/4 压缩 4/5 压缩

[菜单]项目	选项	内容说明
20 自动撕纸	手动	手动撕纸
	自动	自动撕纸
21 撕纸位置	当前位置	撕纸位置为：当前位置
	下页位置	撕纸位置为：下页位置
22 撕纸时间	0 秒	等待撕纸时间为：0 秒
	1 秒	等待撕纸时间为：1 秒
	2 秒	等待撕纸时间为：2 秒
	4 秒	等待撕纸时间为：4 秒
	6 秒	等待撕纸时间为：6 秒
23 越界自动换行	自动换行	越界自动换行
	重复打印	越界重复打印
24 字符集选择	默认	字符集选择为：默认
	LQ 字体	字符集选择为：LQ 字体
	OKI 字体	字符集选择为：OKI 字体
25 表格线抽点	关闭	关闭表格线抽点
	打开	打开表格线抽点
26 单页累积补偿	x*0.07 mm	单页累积补偿值，以 mm 为单位
		-22，-21，-20，……，0，……，21，22
27 连页累积补偿	x*0.07 mm	单页累积补偿值，以 mm 为单位
		-22，-21，-20，……，0，……，21，22
28 尾行余白	xx IN	尾行余白值，以 IN 为单位
		0.1，0.2，0.3……，0.9，1.0
29 退纸方向	前进	退纸方向：前进
	回退	退纸方向：回退
30 左界十位	xx mm	左界十位值，以 mm 为单位
		0，10，20……，90，100
31 左界个位	xx mm	左界个位值，以 mm 为单位
		0，1，2，3，……，9，10
32 折页线跳跃	跳跃	跳跃折页线
	不跳跃	不跳跃折页线
33 表格线连接	禁止	禁止表格线连接
	允许	允许表格线连接

[菜单]项目	选项	内容说明
34　线连接方式	纵横向	线连接方式：纵横向
	横向	线连接方式：横向
	纵向	线连接方式：纵向
35 单向打印命令	允许	允许单向打印命令
	禁止	禁止单向打印命令
36 常速密度模式	普通	普通密度
	高密	较高密度
37 中西文选择	中文	字体选择为：中文
	西文	字体选择为：西文
38 西文字体	Cour10	西文字体设为：Cour10
	Pica10	西文字体设为：Pica10
	Draft	西文字体设为：Draft
39 西文质量	高质量	信函印字质量
	高速	高速印字质量
40　IBM 图像	打开	选择 IBM 图像打印模式
	关闭	关闭 IBM 图像打印模式
41　IBM 模式	X 24	选择 X 24 图像打印模式
	P II	选择 P II 图像打印模式
42 休眠模式	有效	休眠模式有效
	无效	休眠模式无效
43 开机退纸	无效	开机时打印机内有纸不退纸
	有效	开机时打印机内有纸则退纸
44 三分割提前	无效	三分割模式正常
	有效	提前进入三分割模式
45 单页连打	无效	单页模式下正常换页
	有效	单页模式下可不换页连续打印
46 单页抽纸	关闭	单页进纸后不检测用户抽纸动作
	打开	单页进纸后检测用户抽纸动作
47 页长命令	无效	页长命令设定页长无效
	有效	页长命令设定页长有效
48 抹纸动作	关闭	进纸后不执行抹纸动作

[菜单]项目	选项	内容说明
	打开	进纸后执行抹纸动作
49 静音模式	关闭	静音模式关闭
	打开	静音模式打开
50 单页退纸清缓存	关闭	单页退纸之后不清除缓存
	打开	单页退纸之后清除缓存
51 机型信息恢复	关闭	不支持老版本驱动程序的安装
	打开	支持老版本驱动程序的安装
52 脱机接收数据	关闭	脱机状态下 USB 接口不接收数据
	打开	脱机状态下 USB 接口接收数据

5.8　恢复缺省值

5.8.1　恢复上电缺省值

上电缺省值是保存在打印机固定存储器中的设定值。您一旦打开打印机电源，它们就起作用。恢复上电缺省值最简单的办法是关闭打印机电源，然后再打开。如果您在设置模式中作了修改又不想保留，这个方法十分有效。

5.8.2　恢复出厂缺省值

出厂缺省值是出厂时预设的设定值。要恢复所有功能的出厂缺省值，请按下列步骤操作。

1. 关闭打印机。
2. 按住【键3】键，打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，再按下【键1】、【键2】按键，然后三个按键都松开即可，直到打印机的打印头完成初始化动作，出厂缺省值恢复。

5.8.3　恢复[菜单]中的出厂缺省值

只恢复[菜单]中的出厂缺省值，不恢复打印机硬件打印位置调整和配置选项的缺省值。**请如下操作：**

1. 关闭打印机电源。
2. 按住【键3】键，打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，再按下【键2】按键，然后两个按键都松开即可，直到打印机的打印头完成初

始化动作，只恢复[菜单]中的出厂缺省值，不恢复打印机硬件打印位置调整和配置选项的缺省值。

5.9　打印自检

自检打印是针对打印机本身进行检测的软件，在完成打印各项功能测试的同时，还将打印出打印机的软件版本号及常驻仿真模式以及当前选定字符集中的所有字符。**步骤：**

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页或连页打印纸。
2. 按住【键2】键打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，松开按键。打印机进入自检打印模式。
3. 自检打印过程中，可以按【键3】键使打印机暂停打印，再按一次继续打印。暂停打印时，按一下【键2】可结束打印本编码区而立即跳到下个编码区继续打印。
4. 自检打印过程中，可以按【键2】键切换印字的速度，有常速印字、高速印字、超高速印字三种印字速度。
5. 自检打印过程中，可以按【键1】键结束自检模式转入到正常模式。

5.10　打印十六进制代码表

[十六进制]功能以十六进制字符和缩写控制代码打印数据和命令。如果您想检查计算机向打印机发送的命令是否正确，以及打印机是否正确执行命令，[十六进制]功能十分有用。

步骤：

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页或连页打印纸。
2. 按住【键 1】和【键 2】两个打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键。打印机进入十六进制印字模式。
3. 打印十六进制代码
   向打印机发送文档或程序，打印机进入联机状态并打印十六进制代码表。打印过程中，可以按【键 2】键切换印字的速度，有常速印字、高速印字、超高速印字三种印字速度。
4. 关闭打印机电源退出[十六进制]功能。

5. 备注：

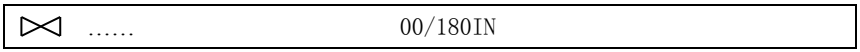
a) 如果遇到小于 0x20 的字符，我们就用阴影修饰来表示。

b）当打印机退纸后，再进纸，标题上的 page 显示为 002。最多可以记录

999 页。

5.11　打印首行的调整

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页或连页打印纸。
2. 同时按住【键 1】和【键 3】键，打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键，打印机进入首行调整模式。
3. 按【键 1】键，在当前位置上打印出“打印格式”并退纸，方便查看调整值；



4. 按【键 3】键，上端余白变小（一次调整 1/180INCH（0.1411mm））；
5. 按【键 2】键，上端余白变大（一次调整 1/180INCH（0.1411mm））。
6. 如果当前值被调整过，按【键 1】键打印出“打印格式”时，打印机同时执行将当前调整值写入 EEPROM，下次开机时，值同样有效；若调整过程中，打印机断电，调整值不保存；无纸状态时，按【键 3】键执行进纸动作。
7. 调整范围是：±20/180INCH（约是 2.8222mm）。
8. 关掉电源退出本模式。

5.12　打印竖线正逆调整

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页或连页打印纸。
2. 同时按住【键 2】和【键 3】键，打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键，打印机进入竖线调整模式。
3. 【键 3】键：正向打印时向右调整 0.03㎜；
4. 【键 2】键：长按 2s 以上保存并退出；
5. 【键 2】键：改变打印速度；
6. 【键 1】键：反向打印时向左调整 0.03㎜。
7. 竖线调整时，每种印字速度(常速印字速度、高速印字速度、超高印字速度)都必须调整。

5.13　十六进制转储打印功能

该功能以十六进制字符打印形式打印保存在缓冲区的 2KB 数据和命令。如果打印机接收的数据和命令超过 2KB，那么只能打印从开始接收的 2KB 字符。

1. 正常打印完接收的数据后，切换到脱机状态并确定打印机有纸。
2. 进入十六进制转储打印模式
   同时按住【键 1】、【键 2】、【键 3】键，然后松开，打印机将以十六进制字符方式打印脱机前缓冲区保存的不超过 2KB 的数据，并同时清空缓冲区。
3. 当十六进制代码等于小于0x20时，十六进制代码将以阴影修饰方式打印。
4. 十六进制转储印字模式时，所有按键无效。

5.14 打印机软件的在线升级

该功能使打印机进入FLASHROM写入状态，配合使用在线升级工具软件来升级打印机软件。

1. 打开打印机电源开关的同时，按住同时按住【键1】、【键2】、【键3】键，当LED指示灯都闪烁一下后，表明打印机已进入FLASHROM写入方式。
2. 使用随即光盘中的在线升级工具对打印机软件升级。升级软件显示升级完成且LED指示灯全部熄灭，升级完成。
3. 关闭打印机后重新开机，新的软件将生效。（注：如果有默认值变更的需要进行EEPROM初始化。）

第六章　简单故障的排除

打印机发生异常时，可按下列顺序进行诊断并消除产生异常的原因。

现象	可能原因	结果	对策
【电源/缺纸】灯不亮，打印机不工作	电源线缆连接是否正常	否	正确连接电源线缆
		是	与销售商或当地技术服务中心联系
【电源/缺纸】灯点亮，但不打印	接口电缆连接是否正常	否	正确连接接口电缆，紧固接口固定环（参考3.5）
		是	检查下一项
	纸张是否载入	否	载入纸张并定位好
		是	检查下一项
	色带是否正常安装	否	把色带正确安装好（参考3.3）
		是	检查下一项
	是否在联机状态	否	按【键1】键进入联机状态
		是	检查下一项
	色带寿命是否到期	是	更换新色带（参考3.3、3.4）
		否	检查下一项
	拷贝手柄位置是否适当	否	调整拷贝手柄到正确的位置上
		是	与销售商或当地技术服务中心联系

附录一

- 为了保护环境，节约资源，减少污染，条件允许时建议使用再生纸或者双面打印。
- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议适时的换气。
- 定期用小刷子清扫打印机机内的灰尘和纸屑，使用微湿的软布，清理打印机的表面，可以使用柔性的清洁剂。为保证良好的清洁度，建议一个星期清洁一次。
- 打印内容印字密度较高时，设备噪声可能大于 63dB(A)，建议将设备放置于相对独立的区域，保持环境安静。
- 打印机在关机状态下，不消耗电力。打印机持续一分钟以上无动作后，将进入节能模式，不影响任何正常操作。
- 产品废弃时应按当地环保要求进行回收处置。
- 本企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。
- 本企业承诺，在产品停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

附录二

技术指标

项　目	平推票据打印机
打印方式	24 针点阵式
汉字字库	采用 GB-18030 标准
打印针径	0.2 mm
打印字符数	汉字（全角）53 字符 / 行 汉字（半角）106 字符 / 行
打印动作	双向打印（自动判断最短距离，正反向打印）
图象打印	每行点数：1440 点 / 行 纵横向点距：180 点 / 英寸
送纸方式	单页纸：摩擦方式 连页纸：推进式链式输纸器
打印仿真	LQ-1600K+仿真、OKI-5320 仿真、IBM2390 仿真
使用环境	温度：运行时（5～35℃）、 非运行时（-15～60℃） 湿度：运行时（20～80）%RH、 非运行时（5～95）%RH
电源规格	市电单相：AC 198-264V；50/60Hz±2 Hz
能效等级	本产品满足国家能效标准，具体参照包装箱上的“中国能效标识”标签
打印噪音	59dB（A）
重量	4.5Kg
体积	378mm（长）×215mm（宽）×180mm（高）


DPK